

Et proporcionem les eines necessàries per potenciar el teu negoci i fer-lo més competitiu. Per això, et proposem aquesta formació on-line i gratuïta, feta a mida pels comerços.

Utilització de l'app WHATSAPP BUSINESS

Informació places/sol·licitud d'inscripció:

Les places són limitades i es respectarà l'ordre d'inscripció

Data límit per a sol·licitar la inscripció: fins a exhaurir les places disponibles, amb data màxima de 30 de setembre.

En aquest taller, d'1.30 h de formació, s'aprendrà sobre la utilitat de l'app Whatsapp Business així com la seva posada en pràctica com a eina comunicativa. Veure què és i per a què serveix el Whatsapp Business i com ens pot servir com a eina de comunicació amb els nostres clients.

DIA: 5 d'octubre de 2022

HORARI: 17:00 a 18:30h

TEMARI:

1. Avantatges del WhatsApp Business vs WhatsApp
2. Com crear un perfil a l'aplicació
3. Com utilitzar les dues aplicacions en un sol dispositiu mòbil
4. Com obrir el WhatsApp Business en diversos dispositius
5. Com mantenir l'app actualitzada
6. El missatge de benvinguda
7. Les respostes ràpides
8. Les etiquetes per organitzar els xats
9. Gestió del catàleg de productes
10. L'aplicació davant la llei (RGPD i la LOPDGDD)
11. Quin tipus d'informació podem enviar per WhatsApp als clients